

令和4年度 春期 ITストラテジスト試験 出題趣旨

午後Ⅱ試験

問1

出題趣旨

ITストラテジストは、ITを活用した顧客満足度を向上させる新商品や新サービスの企画を行うことがある。本問は、ITを活用した顧客満足度を向上させる新商品や新サービスについて、どのような企画を行ったか、顧客との接点や関係性、新たな価値、扱うデータを明確にして、具体的に論述することを求めている。論述を通じて、ITを活用した顧客満足度を向上させる新商品や新サービスの企画において、ITストラテジストに必要な構想力、効果目標や評価指標を設定する能力などを評価する。

問2

出題趣旨

ITストラテジストは、事業戦略の実現に向け、基幹システム再構築の計画を策定し、その計画を、経営層に説明し、承認を得ることがある。本問は、再構築対象となる基幹システムのサブシステムについて、事業戦略を踏まえて再構築の優先順位をどのように検討したか、検討上の工夫点とともに、具体的に論述することを求めている。論述を通じて、ITストラテジストに必要な事業戦略の理解力、基幹システムの再構築計画の策定力、情報システムと業務課題の関連付けを行う能力などを評価する。

問3

出題趣旨

昨今の組込みシステム、IoT製品の業界は、デジタルトランスフォーメーション（DX）推進などによる多様な分野への急激な市場拡大、また新型コロナウイルス感染症拡大による社会情勢の変化などによって経営環境が急変し、今後の業績、事業の成長の見通しが不透明となっている。組込みシステムのITストラテジストには、事業の成長を続けるための成長戦略の継続的な見直しが求められている。本問は、成長戦略を新規・既存製品と新規・既存市場の組合せで四つに分類し、マトリクス化して成長戦略を見直す手法を題材として、成長戦略の立案内容、それに伴うリスクの分析及びリスクマネジメントについて具体的に論述することを求めている。論述を通じて、組込みシステムのITストラテジストに必要な分析力、提案力、マネジメント力などを評価する。